

Datenschutzerklärung

§ 1 Allgemeine Informationen

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie detaillierte Informationen darüber, was mit Ihren persönlichen Daten geschieht, wenn Sie unsere Website www.corafashion.info besuchen. Alle Daten, die eine persönliche Identifizierung Ihrerseits ermöglichen, sind personenbezogene Daten. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten halten wir uns strikt an die gesetzlichen Vorgaben, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). Uns ist es sehr wichtig, dass Ihr Besuch auf unserer Website vollkommen sicher ist.

§ 2 Verantwortliche Stelle

Die Verantwortung für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website liegt datenschutzrechtlich bei:

- **Vorname, Name:** Susana Da Silva
- **Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort:** Watzmannstraße 1971067 Sindelfingen
- **Land:** Deutschland
- **E-Mail:** corafashionhandmade@gmail.com
- **Tel.:** 01764587694

§ 3 Zugriffsdaten (Server-Logfiles)

Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir automatisch Zugriffsdaten, die Ihr Browser uns übermittelt, und speichern sie in sogenannten Server-Logfiles. Folgende Punkte sind dies:

- Browsertyp und Browserversion Ihres PC
- von Ihrem PC verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (Quelle/Verweis, von welchem Sie auf unsere Website gelangten)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

- die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse (ggf. in anonymisierter Form)
- Standortdaten, Kontaktdaten
- _____

In der Regel ist es uns nicht möglich und auch nicht unsere Absicht, diese Daten einer bestimmten Person zuzuordnen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website zu wahren.

§ 4 Cookies

Wir setzen sogenannte Cookies ein, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies sind nicht in der Lage, Programme auszuführen oder Viren auf Ihr Computersystem zu übertragen.

Notwendige Cookies, die für die elektronische Kommunikation oder die Bereitstellung gewünschter Funktionen erforderlich sind, werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Unser berechtigtes Interesse an der Speicherung dient der technisch einwandfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Andere Cookies (z.B. zur Analyse Ihres Surfverhaltens) werden in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Wir verwenden hauptsächlich sogenannte „Session-Cookies“, welche nach Beendigung Ihres Besuchs automatisch gelöscht werden. Darüber hinaus setzen wir Cookies ein, die auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben, bis Sie diese selbst entfernen. Diese ermöglichen uns, Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Cookies gesetzt werden sollen. Sie können dann entscheiden, ob Sie Cookies im Einzelfall erlauben, ob Sie Cookies für bestimmte Fälle zulassen oder ob Sie Cookies generell ablehnen möchten. Sie können auch einstellen, dass Cookies automatisch gelöscht werden, wenn Sie den Browser schließen. Bitte beachten Sie, dass die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein kann, wenn Sie Cookies deaktivieren.

§ 5 Webanalyse Tools und Werbung

A. Google Analytics

Wir nutzen auf unserer Seite den Webanalysedienst Google Analytics in der Version Google Analytics 4. Dieser wird von Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) bereitgestellt.

Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“. Hierbei handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Website ermöglichen. Innerhalb von Google Analytics werden sämtliche Daten von Geräten mit Standort in der EU (basierend auf der geografischen IP-Adresse) zunächst über Domains und Server innerhalb der EU erfasst, bevor der Datenverkehr zur Weiterverarbeitung an die Analytics-Server geleitet wird.

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert auf Ihrer Einwilligung, die Sie im Cookie-Consent-Tool gegeben haben (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO).

a. IP-Anonymisierung

Auf unserer Website ist die IP-Anonymisierung für Google Analytics automatisch aktiviert. Ihre IP-Adresse wird dadurch innerhalb der EU oder des EWR gekürzt, bevor sie an Google in den USA übermittelt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse übertragen und dort gekürzt. Google nutzt diese Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Website-Nutzung auszuwerten, Aktivitätsberichte zu erstellen und weitere Dienste im Zusammenhang mit Website- und Internetnutzung zu erbringen. Laut Google werden IP-Adressen in Google Analytics nicht protokolliert oder gespeichert, sondern nur kurzzeitig für die Geolokalisierung verarbeitet und sofort gelöscht. Ihre IP-Adresse wird nicht mit anderen Google-Daten zusammengeführt.

b. Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen und halten uns bei der Verwendung von Google Analytics strikt an die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden.

c. Speicherdauer

Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die Google speichert und die mit Cookies, Nutzerkennungen (wie der User ID) oder Werbe-IDs (wie DoubleClick-Cookies oder der Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach 2 Monaten gelöscht. Weitere Einzelheiten finden Sie unter diesem Link:

<https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>.

d. Widerrufsrecht

Für viele Datenverarbeitungsverfahren ist Ihr ausdrückliches Einverständnis erforderlich. Stützt sich die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihre Einwilligung, steht Ihnen das Recht zu, diese gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ändern Sie hierzu einfach Ihre Auswahl in den Cookie-Einstellungen. Ein solcher Widerruf hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgte. Die Speicherung von Daten für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke bleibt von diesem Widerruf unberührt.

Detailliertere Informationen zur Verarbeitung von Nutzerdaten durch Google Analytics sind in der Datenschutzerklärung von Google unter folgendem Link verfügbar:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Für allgemeine datenschutzrechtliche Bestimmungen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

B. Google Tag Manager

Unsere Website verwendet den Google Tag Manager (Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, „Google“). Der Google Tag Manager ist eine Lösung, die es Marketer*innen ermöglicht, Website-Tags über eine einzige Oberfläche zu verwalten. Der Google Tag Manager selbst ist eine Cookie-freie Domain und speichert keine personenbezogenen Daten. Er steuert lediglich die Aktivierung anderer Tags, die ihrerseits potenziell Daten erfassen können. Google Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Eine auf Domain- oder Cookie-Ebene vorgenommene Deaktivierung gilt für sämtliche Tracking-Tags, die mit dem Google Tag Manager implementiert werden

C. Google Ads und Google Conversion-Tracking

Diese Website nutzt Google Ads (ehemals Google AdWords), ein Online-Werbedienst von Google.

Google Ads erlaubt uns den Einsatz von Werbemitteln auf externen Websites, um auf unsere Angebote aufmerksam zu machen und die Wirksamkeit unserer Werbemaßnahmen zu analysieren. Ziel ist es, Ihnen interessante Werbung zu präsentieren, die Website zu optimieren und eine faire Kalkulation der Werbekosten zu gewährleisten.

Wir verwenden im Rahmen von Google Ads Conversion-Tracking, um die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen. Google liefert die Anzeigen über sogenannte

„AdServer“ aus. Hierbei werden AdServer-Cookies verwendet, die bestimmte Kennzahlen wie Anzeigenimpressionen oder Klicks erfassen. Wenn Sie auf eine Google-Anzeige klicken, wird ein Conversion-Tracking-Cookie in Ihrem Browser gespeichert. Diese Cookies sind kleine Textdateien, die nach 30 Tagen ihre Gültigkeit verlieren und nicht Ihrer persönlichen Identifizierung dienen. Sie ermöglichen es Google lediglich, Ihren Browser wiederzuerkennen. Besuchen Sie innerhalb dieses Zeitraums bestimmte Seiten unserer Website, können Google und wir nachvollziehen, dass Sie über die Anzeige auf unsere Seite gelangt sind.

Google Ads verwendet Cookies, um die Effektivität von Werbekampagnen zu messen. Jeder Ads-Kunde erhält ein eigenes Cookie, sodass ein Cross-Website-Tracking ausgeschlossen ist. Die Cookies speichern in der Regel folgende Informationen: eine Unique-Cookie-ID, die Häufigkeit der Anzeigenimpressionen, den Zeitpunkt der letzten Impression und Ihre Opt-out-Präferenz. Mithilfe dieser Daten werden Conversion-Statistiken für Ads-Kunden erstellt, die Conversion-Tracking aktiviert haben. Die Kunden erfahren, wie viele Nutzer auf ihre Anzeige geklickt und eine bestimmte Seite besucht haben, jedoch ohne dass Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung von Cookies zu widersprechen und das Google Conversion-Tracking in Ihren Browsereinstellungen zu deaktivieren. In diesem Fall werden Sie nicht in den Statistiken erfasst.

Die Zusammenführung der erfassten Daten in Ihrem Google-Konto erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung können Sie 1 jederzeit bei Google erteilen oder widerrufen. Werden Daten erfasst, die nicht in Ihrem Google-Konto zusammengeführt werden, beispielsweise weil Sie kein Google-Konto besitzen oder der Zusammenführung widersprochen haben, basiert die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website zu Werbezwecken, um sowohl unser Webangebot als auch unsere Werbung zu optimieren.

Für detailliertere Informationen und die Datenschutzbestimmungen besuchen Sie bitte die Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

D. Google Remarketing

Diese Website verwendet Google Remarketing in Kombination mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google Ads und Google DoubleClick (Anbieter: Google).

Google Remarketing wertet Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website aus, um Sie in relevante Werbe-Zielgruppen einzuteilen. Dadurch können wir Ihnen beim Besuch anderer Websites im Internet passende Werbebotschaften anzeigen (Remarketing bzw. Retargeting).

Durch die Verknüpfung von Google Remarketing-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google können wir Ihnen personalisierte Werbebotschaften basierend auf Ihrem bisherigen Nutzungsverhalten auf verschiedenen Geräten anzeigen. Sofern Sie Ihre Einwilligung dazu gegeben haben, verknüpft Google Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto, um sicherzustellen, dass Sie auf allen Geräten, mit denen Sie sich in Ihrem Google-Konto anmelden, die gleichen personalisierten Werbebotschaften erhalten.

Um diese Funktion zu unterstützen, erfasst Google Analytics Google-authentifizierte IDs von Nutzern. Diese IDs werden temporär mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen für geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen.

Unter folgendem Link können Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren und somit dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Die in Ihrem Google-Konto zusammengeführten Daten werden ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, die Sie bei Google erteilen oder widerrufen können (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Daten, die nicht in Ihrem Google-Konto zusammengeführt werden (z.B. weil Sie kein Google-Konto haben oder der Zusammenführung widersprochen wurde), werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Unser berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse der Besucher unserer Website zu Werbezwecken dient der Optimierung unseres Webangebots und unserer Werbung.

Detailliertere Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

E. Google AdSense

Unsere Website nutzt Google AdSense, einen Dienst von Google zur Platzierung von Werbeanzeigen.

Google AdSense setzt sogenannte „Cookies“ ein, Textdateien, die auf Ihrem Computer

gespeichert werden und die eine personalisierte, an Ihren Interessen und den Inhalten unserer Website orientierte, Werbeeinblendung ermöglichen. Zudem verwendet Google AdSense sogenannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken), durch die der Besucherverkehr auf unseren Seiten für Zwecke des Online-Marketings statistisch analysiert werden kann.

Die durch Cookies und Web Beacons generierten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) sowie die Bereitstellung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Google kann diese Informationen an Dritte weitergeben. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen, möglicherweise von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, erfolgt die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis dieser Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Analyse des Nutzerverhaltens zur Optimierung unseres Webangebots und unserer Werbung.

Die Zusammenführung der erfassten Daten in Ihrem Google-Konto erfolgt ausschließlich auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie bei Google erteilen oder widerrufen können (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sie haben die Möglichkeit, die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser zu unterbinden. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Website in vollem Umfang nutzen können. Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Weise und zu dem zuvor genannten Zweck einverstanden.

F. Google Fonts

Auf unserer Website verwenden wir Google Fonts (zuvor Google Web Fonts), ein Angebot der Google LLC.

Google Fonts gestattet die Einbindung von externen Schriftarten, sogenannten Google Fonts. Hierzu lädt Ihr Webbrowser die benötigte Google Font beim Aufruf unserer Website in den Browsercache. Dies ist erforderlich, um eine visuell ansprechendere Darstellung unserer Texte zu gewährleisten. Falls Ihr Browser diese Funktion nicht unterstützt, wird auf eine Standardschrift Ihres Computers zurückgegriffen.

Google Fonts werden über einen Serveraufruf eingebunden, in der Regel einen Server von

Google in den USA. Dabei wird an den Server die Information übermittelt, welche unserer Webseiten Sie besucht haben. Zudem speichert Google die IP-Adresse des Browsers Ihres Endgeräts. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz von Google Fonts durch Google erfasst und verarbeitet werden.

Der Einsatz von Google Fonts dient Optimierungszwecken, insbesondere der Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und der ansprechenden Gestaltung unserer Website. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der genannten Daten durch den Drittanbieter. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Weitergehende Informationen zu Google Fonts finden Sie unter <https://fonts.google.com/>, <https://developers.google.com/fonts/faq?hl=de-DE&cs=1>.

G. WordPress Stats

Um die Besucherzugriffe statistisch zu analysieren, verwendet unsere Website das Tool WordPress Stats. WordPress Stats ist eine Komponente des Jetpack-Plugins, das von Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-4929, USA, bereitgestellt wird.

WordPress Stats nutzt Cookies, welche auf Ihrem Rechner gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen. Die mittels Cookie generierten Informationen über Ihre Nutzung unseres Online-Angebots werden auf einem Server in den USA gespeichert. Aus den verarbeiteten Daten können Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden, die ausschließlich zu Analyse- und nicht zu Werbezwecken verwendet werden. Ihre IP-Adresse wird nach der Verarbeitung und vor der Speicherung anonymisiert.

Die von „WordPress-Stats“ verwendeten Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie diese löschen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Automattic unter <https://automattic.com/privacy/> sowie in den Hinweisen zu Jetpack-Cookies unter <https://jetpack.com/support/cookies/>.

Die Speicherung von „WordPress Stats“-Cookies und der Einsatz dieses Analyse-Tools basieren auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Webangebot als auch unsere Werbemaßnahmen zu optimieren.

§ 6 Soziale Medien

A. Facebook-Plugins (Like & Share-Button)

Auf unserer Website sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook integriert. Anbieter ist die Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA („Facebook“). Die Facebook-Plugins sind durch das Facebook-Logo oder den „Like-Button“ (Gefällt mir) auf unserer Website gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins ist unter folgendem Link abrufbar: https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE.

Im Interesse eines erhöhten Datenschutzes beim Besuch unserer Website erfolgt die Einbindung der Facebook-Plugins nicht direkt, sondern mittels eines HTML-Links (sogenannte „Shariff“-Lösung von c't). Diese Art der Einbindung garantiert, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die Facebook-Plugins enthält, zunächst keine Verbindung zu den Servern von Facebook hergestellt wird. Die Verbindung zu Facebook wird erst durch einen Klick auf den Facebook-Button in einem neuen Browserfenster aufgebaut, wo Sie dann die Like- oder Share-Funktion nutzen können.

Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>.

B. Google+ Plugin

Unsere Website benutzt Social Plugins von Google+ des Anbieters Google. Die Identifizierung der Plugins erfolgt beispielsweise durch „+1“-Buttons auf weißem oder farbigem Hintergrund. Eine umfassende Darstellung der Google Plugins sowie deren visueller Gestaltung ist der folgenden Seite zu entnehmen: <https://developers.google.com/+/plugins>.

Im Interesse eines erhöhten Datenschutzes beim Besuch unserer Website erfolgt die Einbindung der Google+-Plugins nicht direkt, sondern mittels eines HTML-Links (sogenannte „Shariff“-Lösung von c't). Diese Vorgehensweise gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die Google+-Plugins enthält, zunächst keine Verbindung mit den Servern von Google hergestellt wird. Die Verbindung zu Google wird erst durch eine aktive Betätigung des Google+ Buttons in einem separaten Browserfenster initiiert.

Details zu Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung durch Google sowie zu Ihren Rechten und Privatsphäre-Einstellungen finden Sie in der Google-Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

C. Instagram Plugin

Die auf unserer Website integrierten Funktionen des Dienstes Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) sind durch das Instagram-Logo, beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“, erkennbar. Eine Übersicht der Instagram-Plugins und deren visueller Darstellung finden Sie unter: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>.

Im Interesse eines erhöhten Datenschutzes erfolgt die Einbindung der Instagram-Plugins über die sogenannte „Shariff“-Lösung (c't) mittels eines HTML-Links. Diese Implementierung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, welche Instagram-Plugins enthält, zunächst keine Verbindung mit den Servern von Instagram hergestellt wird. Die Verbindung zu Instagram wird erst durch eine willentliche Betätigung des Instagram-Buttons in einem separaten Browserfenster initiiert.

Informationen zu Instagrams Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung sowie Ihren Rechten und Privatsphäre-Einstellungen finden Sie in der Datenschutzerklärung unter: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

D. LinkedIn Plugin

Auf unserer Website sind Funktionen des sozialen Netzwerks LinkedIn integriert. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA („LinkedIn“).

Im Interesse eines erhöhten Datenschutzes beim Besuch unserer Website erfolgt die Einbindung der LinkedIn-Plugins nicht direkt, sondern mittels eines HTML-Links (sogenannte „Shariff“-Lösung von c't). Diese Vorgehensweise gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die LinkedIn-Plugins enthält, zunächst keine Verbindung mit den Servern von LinkedIn hergestellt wird. Die Verbindung zu LinkedIn wird erst durch eine aktive Betätigung des LinkedIn-Buttons in einem separaten Browserfenster initiiert.

Für Informationen über Art und Umfang der Datenerhebung, die Weiterverarbeitung und Nutzung der Daten durch LinkedIn sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre wird auf die Datenschutzerklärung von LinkedIn verwiesen, die Sie hier finden: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

E. Pinterest Plugin

Unsere Website nutzt Social Plugins des sozialen Netzwerks Pinterest, das von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA, („Pinterest“) betrieben wird.

Im Interesse eines erhöhten Datenschutzes beim Besuch unserer Website erfolgt die Einbindung der Pinterest-Plugins nicht direkt, sondern mittels eines HTML-Links (sogenannte „Shariff“-Lösung von c’t). Diese Vorgehensweise gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die Pinterest-Plugins enthält, zunächst keine Verbindung mit den Servern von Pinterest hergestellt wird. Die Verbindung zu Pinterest wird erst durch eine aktive Betätigung des Pinterest-Buttons in einem separaten Browserfenster initiiert.

Für Informationen über Art und Umfang der Datenerhebung, die Weiterverarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre wird auf die Datenschutzerklärung von Pinterest verwiesen, die Sie hier finden: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

§ 7 Google Maps

Unsere Website verwendet den Kartendienst Google Maps des Anbieters Google, der über eine Programmierschnittstelle (API) eingebunden ist.

Um Ihre Daten beim Besuch unserer Website zu schützen, ist Google Maps standardmäßig deaktiviert. Die Verbindung zu den Google-Servern wird erst aufgebaut, wenn Sie Google Maps aktiv nutzen (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Dies verhindert, dass Ihre Daten bereits beim ersten Aufruf unserer Website an Google übertragen werden.

Nach der Aktivierung von Google Maps wird Ihre IP-Adresse von Google erfasst und üblicherweise an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Betreiber dieser Website hat nach der Aktivierung von Google Maps keine Möglichkeit, diese Datenübertragung zu beeinflussen.

Detaillierte Informationen zur Verarbeitung von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

§ 8 Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, einschließlich per E-Mail, werden die dabei übermittelten Daten, einschließlich Ihrer Kontaktdaten, gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und für eventuelle Rückfragen zur Verfügung zu stehen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht.

Die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf der Grundlage Ihrer gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilten Einwilligung. Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns genügt für den Widerruf. Die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf durchgeführten Datenverarbeitungen wird durch den Widerruf nicht berührt.

Die übermittelten Daten werden bei uns gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder die Notwendigkeit zur Datenspeicherung entfällt. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben hiervon unberührt.

§ 9 Speicherdauer von Kommentaren

Wir speichern sowohl die Kommentare der Nutzer als auch die zugehörigen Daten, einschließlich IP-Adressen. Die Speicherung dieser Daten erfolgt, bis der Kommentar entweder vom Nutzer selbst entfernt wird oder eine rechtliche Verpflichtung zur Löschung besteht.

§ 10 Kundenkonto

Die Erstellung eines Kundenkontos setzt Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Stammdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) und Nutzungsdaten (Benutzername, Passwort) voraus. Diese Daten werden gespeichert, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Bestellungen über Ihr Kundenkonto mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort durchzuführen.

§ 11 Online-Zahlungen

Um Ihre Bestellung in unserem Onlineshop bearbeiten zu können, benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Die Pflichtangaben, die zur Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, sind entsprechend gekennzeichnet. Abhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode werden die für die Zahlungsabwicklung relevanten Daten an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt. Rechtsgrundlage für die

Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

§ 12 Verwendung und Weitergabe von Daten

Wir versichern Ihnen, dass personenbezogene Daten, die Sie uns z.B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (wie Ihr Name, Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse), nicht an Dritte verkauft oder anderweitig kommerziell genutzt werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Korrespondenz mit Ihnen und zur Erfüllung des Zwecks, für den Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden Ihre Zahlungsdaten an das beauftragte Kreditinstitut weitergeleitet.

Die bei Ihrem Besuch unserer Website automatisch erhobenen Daten werden ausschließlich für die oben genannten Zwecke verwendet. Eine anderweitige Nutzung der Daten erfolgt nicht.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir geben Ihre Daten daher grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht oder Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

§ 13 Verschlüsselung (SSL/TLS)

Unsere Website verwendet eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung, um die Sicherheit und den Schutz der Übertragung von vertraulichen Inhalten zu gewährleisten. Dies betrifft insbesondere Bestellungen oder -Anfragen, die Sie als Seitenbesucher an uns als Betreiber der Website senden. Eine verschlüsselte Verbindung ist durch das „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers sowie das Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennbar.

Die Aktivierung der SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung bewirkt, dass die von Ihnen an uns gesendeten Daten nicht von unbefugten Dritten mitgelesen werden können.

§ 14 Speicherdauer

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns über unsere Website übermitteln, erfolgt nur für die Dauer, die zur Erreichung des jeweiligen Zwecks der Datenverarbeitung notwendig ist. In Übereinstimmung mit handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten kann die Speicherung bestimmter Daten jedoch bis zu 10 Jahre dauern.

§ 15 Ihre Datenschutzrechte

Als betroffene Person der Datenverarbeitung haben Sie, in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen, die folgenden Rechte gegenüber dem Verantwortlichen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

A. Widerrufsrecht

Viele Datenverarbeitungen sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung möglich. Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die bis zum Widerruf auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt ist, bleibt davon unberührt. Die Speicherung der Daten für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke wird von einem Widerruf nicht beeinflusst.

B. Auskunftsrecht

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie Anspruch auf Auskunft über diese Daten, einschließlich der Verarbeitungszwecke, der Kategorien der verarbeiteten Daten, der Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für deren Festlegung, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft der Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen.

C. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, jederzeit gemäß Art. 16 DSGVO die Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, und/oder die Ergänzung Ihrer unvollständigen Daten von uns zu verlangen.

D. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

a. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht mehr für die Zwecke benötigt, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden.

b. Sie widerrufen Ihre Zustimmung, die die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO legitimierte, und es besteht keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

c. Sie widersprechen der Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO und es gibt keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung, oder Sie widersprechen der Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO.

d. Es liegt eine unrechtmäßige Verarbeitung der personenbezogenen Daten vor.

e. Wir sind aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen, zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet.

f. Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgte im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO.

Unter folgenden Umständen kann dieses Recht eingeschränkt sein, wenn die Verarbeitung unerlässlich ist:

a. um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen, erfordert, oder um eine Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt wahrzunehmen;

b. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;

c. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;

d. für Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO, die im öffentlichen Interesse liegen, sofern die Wahrung der Rechte der betroffenen Person die Ziele dieser Verarbeitung unmöglich machen oder ernsthaft beeinträchtigen würde; oder

e. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und gemäß den vorherigen Bestimmungen zu deren Löschung verpflichtet sein, so ergreifen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, die diese Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass Sie als betroffene Person die Löschung aller Links zu Ihren personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser Daten verlangt haben.

E. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Die Kontaktdaten finden Sie im Impressum. Eine Einschränkung der Verarbeitung kann in folgenden Fällen verlangt werden:

- a.** Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- b.** Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah / geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- c.** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- d.** Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Nach einer Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dürfen diese grundsätzlich nur noch mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden. Ausnahmen gelten für bestimmte, gesetzlich definierte Fälle, wie beispielsweise zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz öffentlicher Interessen.

F. Recht auf Unterrichtung

Sollten Sie von Ihrem Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Gebrauch machen, sind wir gemäß Art. 19 DSGVO verpflichtet, alle Empfänger, denen die Daten offengelegt wurden, darüber zu informieren. Dies gilt nur dann nicht, wenn sich die Mitteilung als unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist. Auf Ihren Wunsch hin teilen wir Ihnen die Empfänger Ihrer Daten mit.

G. Schutz vor automatisierten Entscheidungen (Profiling)

Gemäß Art. 22 DSGVO haben Sie das Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- a. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns notwendig ist,
- b. gemäß Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Vorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte, Freiheiten und berechtigten Interessen enthalten oder
- c. mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung erfolgt ist.

Die Entscheidungen in den unter (a) bis (c) genannten Fällen dürfen jedoch nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, es sei denn, Art. 9 Abs. 2 lit. a oder lit. g findet Anwendung und es wurden geeignete Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen.

In den unter (a) und (c) genannten Fällen ergreifen wir angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu schützen. Dazu gehört mindestens das Recht, ein menschliches Eingreifen durch den Verantwortlichen zu verlangen, Ihren eigenen Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten.

H. Recht auf Datenübertragbarkeit

Im Falle einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, haben Sie nach Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre uns bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder die Übermittlung durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern dies technisch realisierbar ist.

I. Widerspruchsrecht

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen; dies gilt auch für ein darauf basierendes Profiling. Die jeweils geltende Rechtsgrundlage für die Verarbeitung können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung ist für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich (Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Im Falle der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung sind Sie berechtigt, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, sofern es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle eines Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Direktwerbungszwecke verwendet (Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

In Bezug auf die Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft haben Sie, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, die Möglichkeit, Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren, unter Anwendung technischer Spezifikationen, auszuüben.

J. Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO

Im Falle von Verstößen gegen die Bestimmungen der DSGVO steht den betroffenen Personen ein Recht zur Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die Beschwerde kann insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem die betroffene Person ihren gewöhnlichen Aufenthalt, ihren Arbeitsplatz hat oder in dem der Ort des mutmaßlichen Verstoßes liegt, eingelegt werden. Das Beschwerderecht nach dieser Bestimmung besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Unsere zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

oder:

Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart

Telefon: 07 11/61 55 41-0

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Internet: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

§ 16 Gültigkeit und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung tritt am 31.05.2026 in Kraft. Wir behalten uns vor, diese Erklärung bei Bedarf und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze zu ändern. Dies kann beispielsweise erforderlich sein, um neuen rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden oder um Änderungen an unserer Website oder neuen, über unsere Website angebotenen Diensten zu berücksichtigen. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung, die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs auf unserer Website abrufbar ist, ist bindend.

Im Falle von Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden wir diese auf dieser Seite veröffentlichen, um Sie umfassend darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir erfassen, wie wir sie verarbeiten und unter welchen Bedingungen wir sie gegebenenfalls weitergeben.

Datenschutzerklärung: Anwendungshinweise

Sie haben Ihre personalisierte Datenschutzerklärung erfolgreich erstellt. Die folgenden Schritte helfen Ihnen dabei, Ihr Dokument für die praktische Anwendung abschließend vorzubereiten.

Auf Korrektheit überprüfen

Zunächst sollten Sie **den Inhalt und die Richtigkeit** Ihrer Datenschutzerklärung sorgfältig überprüfen. Alle Angaben müssen vollständig und korrekt sein. Achten Sie insbesondere auf diese Punkte:

- Angaben zum Verantwortlichen: Name, Anschrift und Kontakt
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (falls erforderlich)
- Zwecke der Datenverarbeitung
- Rechtsgrundlagen
- Kategorien der Empfänger
- Datenübermittlung in Drittländer (falls relevant)
- Speicherdauer
- Rechte der Betroffenen
- Widerrufbarkeit der Einwilligung
- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Veröffentlichung sicherstellen

Für eine ordnungsgemäße Anwendung muss die Datenschutzerklärung online für Nutzer **leicht auffindbar und aufrufbar** sein, z. B. in der Fußzeile Ihrer Webseite. Wenn Sie personenbezogene Daten direkt bei den betroffenen Personen erheben, sind Sie gemäß Art. 13 DSGVO verpflichtet, die Betroffenen **zum Zeitpunkt der Datenerhebung** zu informieren. Dies gilt beispielsweise bei der Registrierung eines Newsletters oder beim Ausfüllen eines Kontaktformulars.

Falls Sie die Erklärung offline nutzen, sollten **gedruckte Exemplare** für die Betroffenen bereitgestellt werden.

Aktualität gewährleisten

Die Datenschutzerklärung muss stets individuell auf Ihre aktuellen Datenverarbeitungsprozesse zugeschnitten sein. Ändern sich diese Prozesse, müssen Sie die Erklärung unverzüglich anpassen und **die aktualisierte Version bereitstellen**.

Die Anwendungshinweise dienen lediglich der allgemeinen Information. Wir sind keine Anwaltskanzlei und können daher weder Rechtsberatung noch Rechtsbeistand anbieten. Bei Fragen zur Nutzung oder Rechtsverbindlichkeit dieses Dokuments oder für spezifische Unterstützung wenden Sie sich bitte an eine/n zugelassene/n Fachanwält*in.